

Offerta di assistenza in Svizzera

Hamilton Medical

I nostri ventilatori da trasporto si utilizzano in situazioni di emergenza complesse e in contesti dove disponibilità e affidabilità sono fondamentali.

Il nostro modello di assistenza garantisce che le vostre apparecchiature siano sempre pronte all'uso e che gli utenti possano farvi pieno affidamento durante l'uso, senza dover pensare a riparazioni o procedure di assistenza.

Per voi ciò significa la massima disponibilità, il pieno controllo dei costi e un minimo impegno organizzativo. Due modelli di servizio dalla struttura chiara offrono la soluzione più adatta a varie esigenze:

- ✓ MissionCare - Sempre pronti, in ogni caso
- ✓ BaseCare - La sicurezza della manutenzione con i costi sotto controllo

HAMILTON MEDICAL

Panoramica delle nostre opzioni di assistenza

Prestazioni / Servizi	MissionCare	BaseCare
Costo annuale	fisso	pianificabile
Manutenzione preventiva secondo il piano di assistenza*, compresa la sostituzione della batteria principale	✓	✓
Materiale di manutenzione e componenti soggetti a usura	✓	✓
Aggiornamenti software	✓	✓
Tutte le riparazioni, compresi i pezzi di ricambio	✓	○
Pezzi di ricambio	✓	○
Dispositivi sostitutivi durante la riparazione	✓	○
Trattamento prioritario delle richieste di assistenza	✓	X
Assistenza sul posto	✓	○
Estensione della garanzia	○	○

✓ = Compreso ○ = Fatturazione secondo il lavoro svolto X = Non disponibile

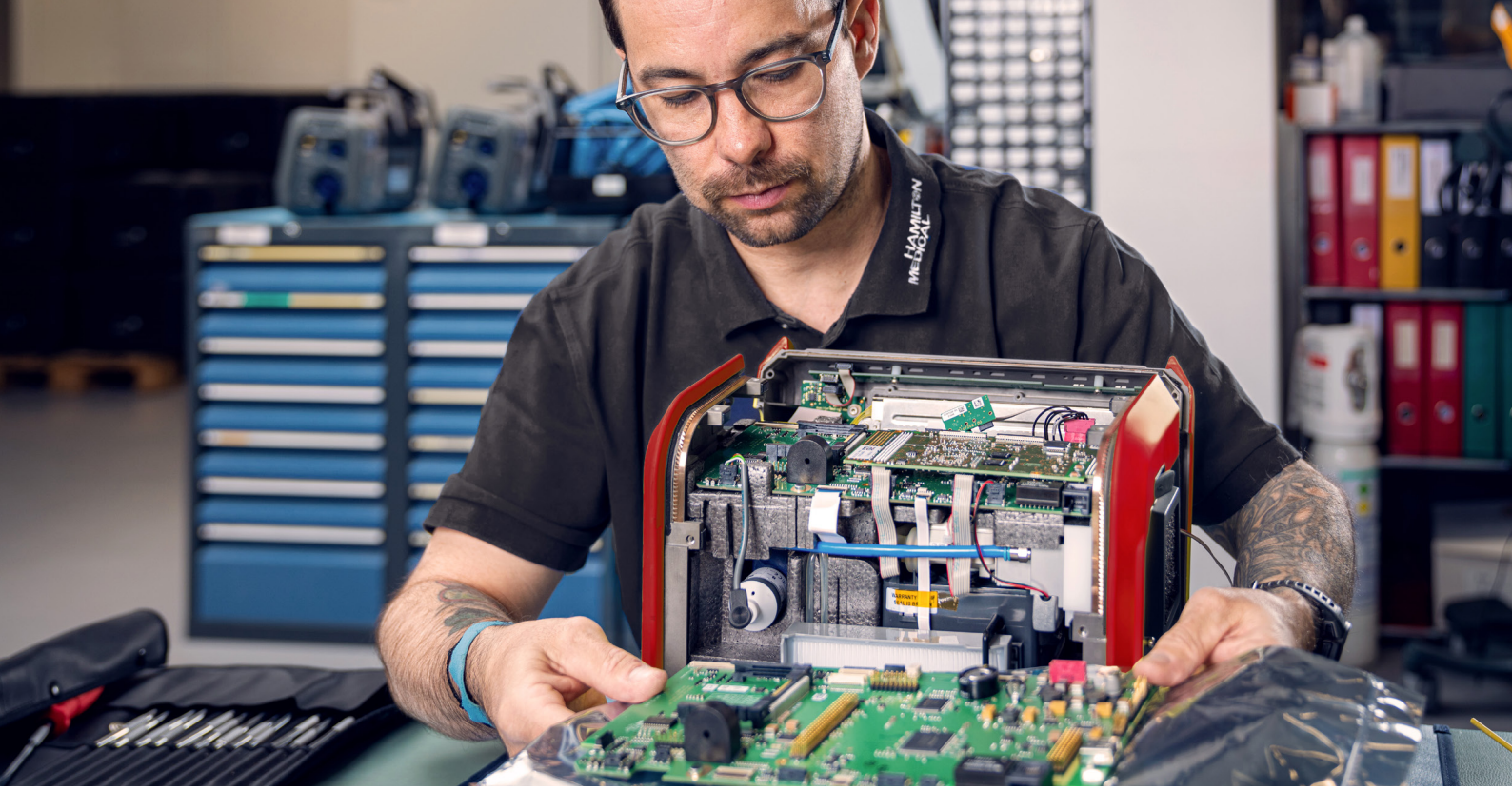
*Ogni anno per l'HAMILTON-T1 e ogni due anni per l'HAMILTON-EM7

Indipendentemente dall'opzione di assistenza scelta, beneficerete dei seguenti servizi e vantaggi:

- ✓ Installazione e messa in servizio
- ✓ Servizio telefonico di assistenza gratuito
- ✓ Gestione dei reclami
- ✓ Documentazione online
- ✓ Documentazione sull'assistenza e rapporti di verifica
- ✓ Tariffa standard per tutte le ore di lavoro e le spese di trasferta

Prezzi annuali in CHF, IVA esclusa

Dispositivo	MissionCare	BaseCare
HAMILTON-T1	1.285	910
HAMILTON-EM7	760	513



Garanzia

Garanzia del produttore

Tutti i dispositivi di Hamilton Medical sono coperti da una garanzia del produttore standard per la durata di due anni su ricambi e manodopera. La garanzia del produttore copre tutti gli interventi di manutenzione correttivi, ma non comprende la manutenzione preventiva. Non copre eventuali danni derivanti da un uso non conforme o da incidenti.

Estensione della garanzia

La garanzia sui pezzi di ricambio si può estendere già quando si acquista il ventilatore, per il periodo successivo alla scadenza della garanzia di fabbrica. L'estensione avviene con incrementi annuali: per un massimo di 6 anni per l'HAMILTON-T1 e per un massimo di 8 anni per l'HAMILTON-EM7. Non è possibile stipulare il contratto a posteriori.

Esclusioni

Non sono coperti danni o malfunzionamenti provocati da uso improprio, influenze esterne, interventi non autorizzati o uso di accessori o prodotti di consumo non approvati. Tra questi rientrano, ad esempio, i danni causati da forza maggiore, sovratensioni o liquidi. Sono inoltre esclusi prodotti di consumo, articoli monouso o prestazioni rese necessarie da modifiche legislative o disposizioni delle autorità, a meno che non siano espressamente inclusi nel rispettivo contratto di assistenza. Eventuali ulteriori prestazioni saranno fatturate separatamente in base al tempo impiegato, se tecnicamente possibile.

Panoramica delle opzioni di assistenza

Durata del contratto

Tutti i contratti di assistenza hanno una durata minima pari a due anni. È necessario presentare la disdetta almeno tre mesi prima del rinnovo del contratto. In assenza di disdetta, il contratto si rinnova automaticamente per un altro anno.

È sempre possibile passare a un'offerta di assistenza di livello superiore.

Tariffa oraria dedicata

Un contratto di assistenza vi garantisce una tariffa oraria ridotta di 240,00 CHF per tutte le ore di lavoro. Questa tariffa rimane garantita per tutta la durata del contratto. Ciò significa controllo totale dei costi e risparmi a lungo termine. Senza contratto i costi orari secondo il lavoro svolto possono variare.

Opzioni di invio per la riparazione

Per le riparazioni e le manutenzioni annuali è possibile anche inviarci i dispositivi. In caso di riparazione riceverete in anticipo un dispositivo sostitutivo, completo di confezione adeguata per la spedizione. Sarà poi possibile utilizzare questa confezione per rispedirci il dispositivo difettoso. I costi di spedizione sono a carico del mittente.

HAMILTON MEDICAL

Hamilton Medical AG
Via Crusch 8, 7402 Bonaduz, Svizzera
+41 (0)58 610 10 20
info@hamilton-medical.com
www.hamilton-medical.com

ELO20261002N.00

©2026 Hamilton Medical AG. Tutti i diritti riservati.