

Service Angebot Schweiz

Hamilton Medical

Unsere Transportbeatmungsgeräte werden in anspruchsvollen Notfallsituationen und Umgebungen eingesetzt, in denen Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit entscheidend sind.

Unser Servicekonzept stellt sicher, dass Ihre Geräte jederzeit einsatzbereit sind und sich Anwender im Einsatz vollständig darauf verlassen können, ohne sich mit Reparaturen oder Serviceprozessen beschäftigen zu müssen.

Für Sie bedeutet das maximale Verfügbarkeit, volle Kostenkontrolle und minimalen organisatorischen Aufwand. Zwei klar strukturierte Service-Modelle bieten die passende Lösung für unterschiedliche Anforderungen:

- ✓ MissionCare - Immer einsatzbereit, egal was passiert
- ✓ BaseCare - Wartungssicherheit mit Kostenkontrolle

HAMILTON MEDICAL

Unsere Servicevarianten im Überblick

Leistung / Service	MissionCare	BaseCare
Jährliche Kosten	fix	planbar
Präventive Wartung gemäss Serviceplan* inkl. Austausch der Primärbatterie	✓	✓
Wartungsmaterial und Verschleissteile	✓	✓
Software-Updates	✓	✓
Alle Reparaturen inklusive Ersatzteile	✓	○
Ersatzteile	✓	○
Ersatzgeräte während der Reparatur	✓	○
Bevorzugte Bearbeitung von Servicefällen	✓	X
Vor-Ort-Support	✓	○
Garantieverlängerung	○	○

✓ = inklusive ○ = Verrechnung nach Aufwand X = nicht erhältlich

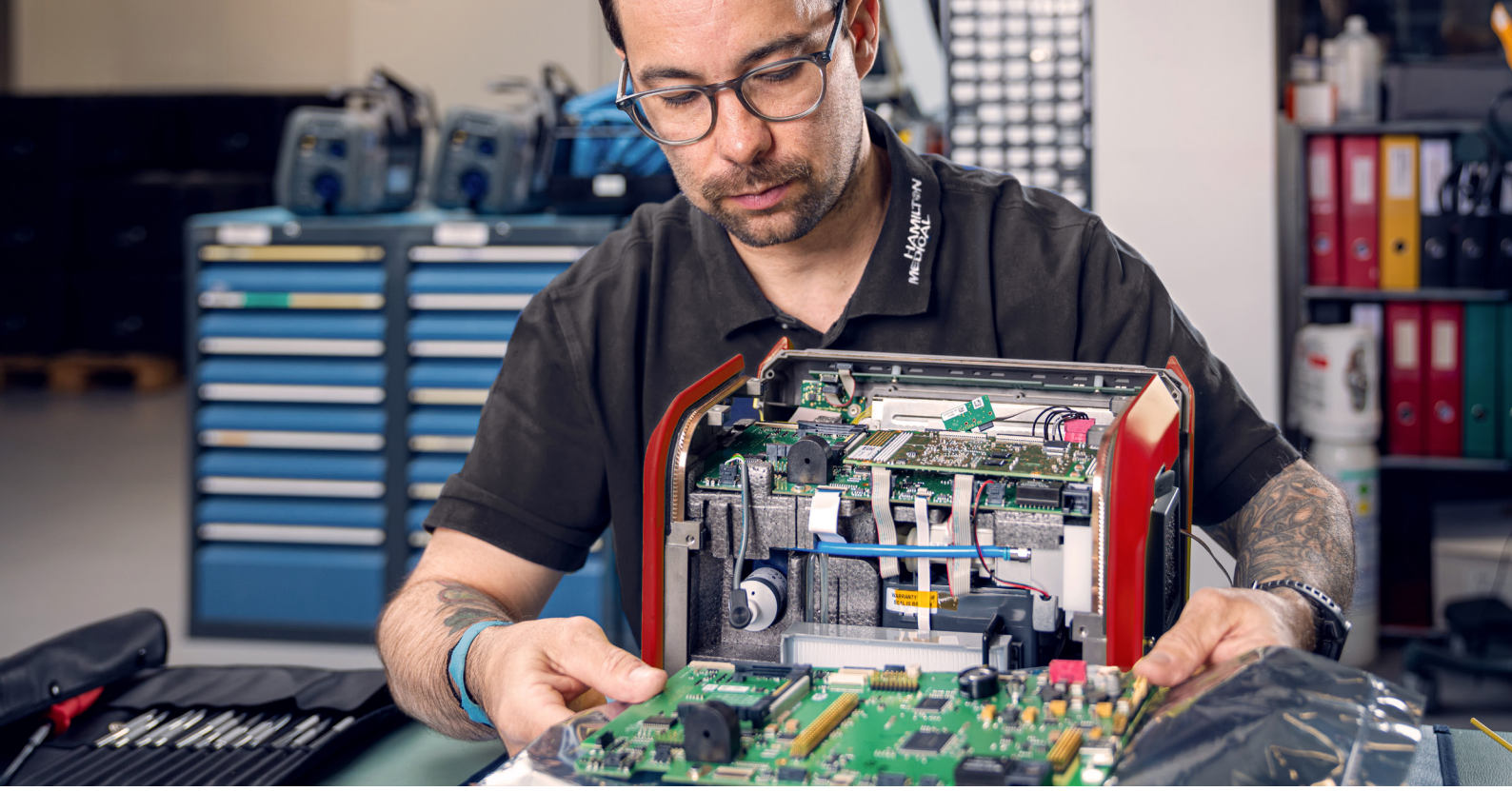
*Beim HAMILTON-T1 jährlich und beim HAMILTON-EM7 alle zwei Jahre

Unabhängig von der gewählten Servicevariante profitieren Sie von folgenden Leistungen und Vorteilen:

- ✓ Installation und Inbetriebnahme
- ✓ Kostenloser Service-Hotline-Support
- ✓ Complaint Management
- ✓ Online Dokumentation
- ✓ Service-Dokumentation und Testberichte
- ✓ Standardbetrag für alle Arbeitszeiten und Anfahrtspauschalen

Preise in CHF exkl. MWST. pro Jahr

Gerät	MissionCare	BaseCare
HAMILTON-T1	1’285	910
HAMILTON-EM7	760	513



Garantie

Werksgarantie

Alle Geräte von Hamilton Medical werden standardmässig mit einer zweijährigen Werksgarantie auf Ersatzteile und Arbeitsleistungen geliefert. Die Werksgarantie deckt alle korrektiven Wartungsarbeiten ab, schliesst jedoch die präventive Wartung aus. Die Garantie deckt keine Schäden durch unsachgemässe Handhabung oder Unfälle ab.

Garantieverlängerung

Die Ersatzteilgarantie kann bereits beim Kauf des Beatmungsgeräts für die Zeit nach Ablauf der Werksgarantie verlängert werden. Die Verlängerung erfolgt in Jahresschritten – beim HAMILTON-T1 um maximal 6 Jahre, beim HAMILTON-EM7 um maximal 8 Jahre. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich.

Leistungsausschluss

Nicht abgedeckt sind Schäden und Störungen, die durch unsachgemässe Nutzung, äussere Einwirkungen, nicht autorisierte Eingriffe oder die Verwendung nicht freigegebener Zubehör- und Verbrauchsmaterialien entstehen. Dazu zählen beispielsweise Schäden durch höhere Gewalt, Überspannung oder Flüssigkeiten.

Die Servicevarianten im Überblick

Vertragslaufzeiten

Alle Serviceverträge haben eine Mindestlaufzeit von zwei Jahren. Eine Kündigung ist spätestens drei Monate vor Vertragsverlängerung einzureichen. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.

Eine Anpassung auf ein höherpreisiges Serviceangebot ist jederzeit möglich.

Arbeitszeitregelung

Ein Servicevertrag garantiert Ihnen einen reduzierten Stundenansatz von CHF 240.00 für alle Arbeitszeiten – dieser Satz bleibt während der gesamten Vertragslaufzeit garantiert. Das bedeutet volle Kostenkontrolle und langfristige Einsparungen. Ohne Vertrag können die Kosten pro Stunde je nach Aufwand variieren.

Send-in Optionen für die Reparatur

Für Reparaturen und Jahreswartungen können Sie die Geräte auch an uns einsenden. Im Reparaturfall senden wir Ihnen vorab ein Ersatzgerät inklusive geeigneter Versandverpackung. In dieser Verpackung schicken Sie uns anschliessend das defekte Gerät zurück. Die Versandkosten trägt jeweils die versendende Partei.

HAMILTON MEDICAL

Hamilton Medical AG
Via Crusch 8, 7402 Bonaduz, Schweiz
+41 (0)58 610 10 20
info@hamilton-medical.com
www.hamilton-medical.com

ELO20260229N.00
©2026 Hamilton Medical AG. All rights reserved.