

Service Angebot Schweiz

Hamilton Medical

HAMILTON
MEDICAL

Inhaltsverzeichnis

Überblick 3

- Unsere Servicevarianten 3
- Warum unser Servicekonzept? 3
- Entscheidungsunterstützung 3

Garantie 4

Service-Trainingspaket 5

- Servicetraining 5
- Tech Support Academy 5

Unsere Servicevarianten im Überblick 6

Preise 7

- Grundinformationen für alle Verträge 7
- Vertragslaufzeiten 7
- Arbeitszeitregelung 7

Überblick

Intensivbeatmungsgeräte sind lebensrettende High-Tech-Geräte, die höchste Ansprüche an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit stellen. Unser Servicekonzept bietet massgeschneiderte Lösungen für Intensivstationen, Ambulanzen, Rettungsorganisationen, Kliniken, Notfallstationen und Pflegeeinrichtungen.

Wir bieten vier Servicevarianten, die von einem Rundum-Sorglos-Paket mit voller Abdeckung bis hin zu einem Modell für Einrichtungen mit eigenem Technikpersonal reichen. So findet jede Einrichtung das passende Modell.

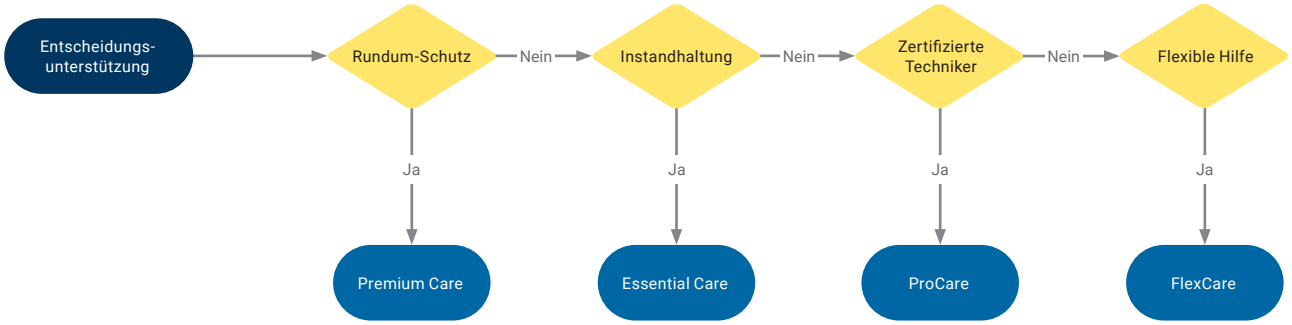
Unsere Servicevarianten

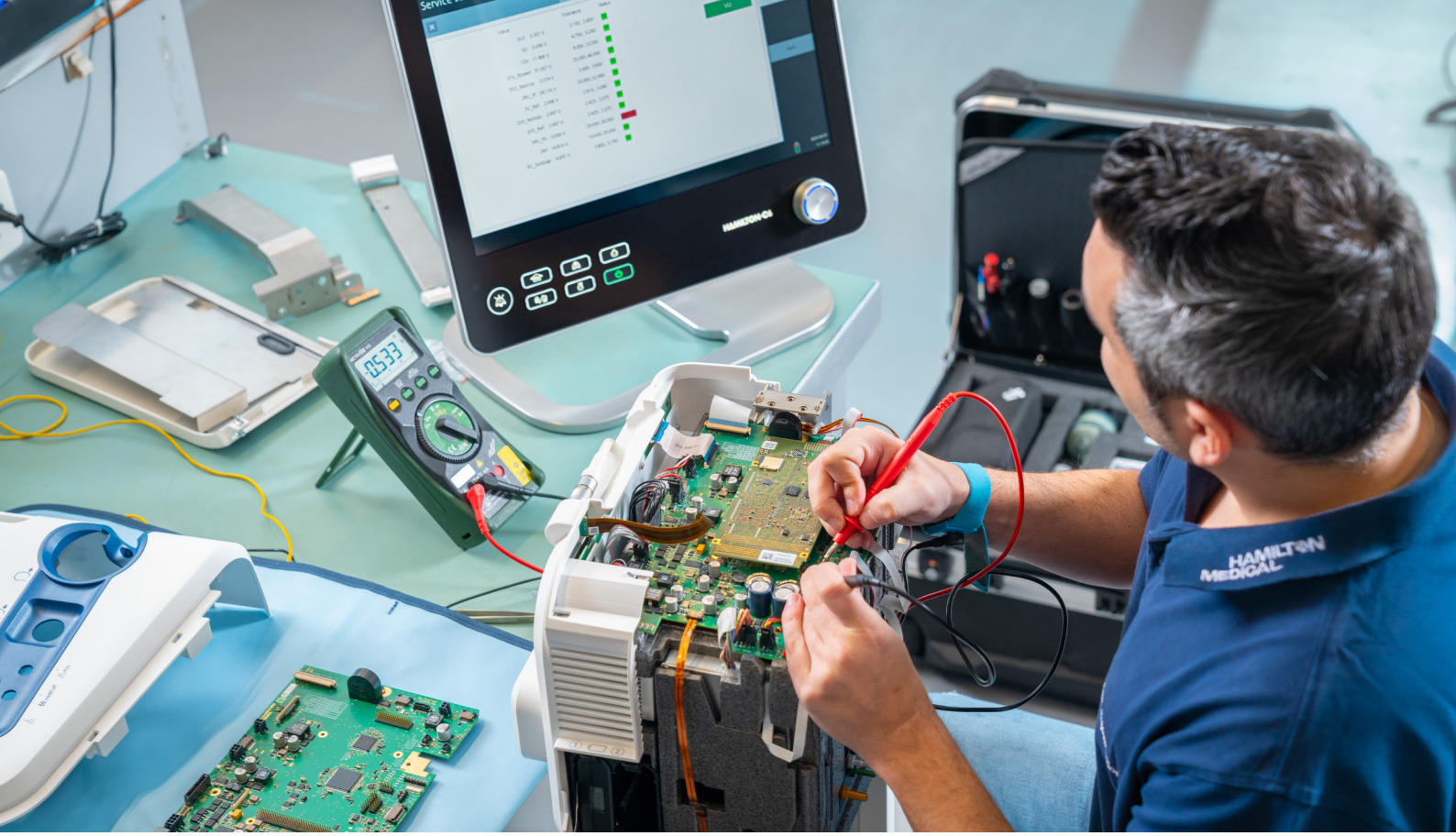
- **PremiumCare** – Rundum-Schutz ohne Grenzen
- **EssentialCare** – Solide Basis für Sicherheit und Wartung
- **ProCare** – Für Einrichtungen mit eigenen zertifizierten Technikern
- **FlexCare** – Flexible Hilfe, wenn Sie sie brauchen

Warum unser Servicekonzept?

- **Maximale Sicherheit** – Gesetzliche Compliance und höchste Standards
- **Verfügbarkeit** – Ersatzgeräte und kurze Reaktionszeiten zur Minimierung von Ausfallzeiten bei längeren Reparaturen
- **Expertenwissen** – Zertifizierte Techniker und Originalteile
- **Nachhaltigkeit** – Präventive Wartung verlängert Lebensdauer
- **Rundum-Sorglos** – Keine unerwarteten Kosten
- **Flexibilität** – Passender Vertrag für jede Einrichtung
- **Vertrauen** – Transparente Dokumentation für Audits und Inspektionen

Entscheidungsunterstützung





Garantie

Werksgarantie

Alle Geräte von Hamilton Medical werden standardmässig mit einer zweijährigen Werksgarantie auf Ersatzteile und Arbeitsleistungen geliefert. Die Werksgarantie deckt alle korrektiven Wartungsarbeiten einschliesslich Ersatzteilen und Arbeitsleistungen ab, schliesst jedoch die präventive Wartung aus. Die Garantie deckt keine Schäden durch unsachgemässe Handhabung oder Unfälle ab.

Garantieverlängerung

Die Ersatzteilgarantie kann bereits beim Kauf des Beatmungsgeräts für die Zeit nach Ablauf der Werksgarantie in Jahresschritten verlängert werden. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich.

Leistungsausschluss

Nicht abgedeckt sind Schäden und Störungen, die durch unsachgemässe Nutzung, äussere Einwirkungen, nicht autorisierte Eingriffe oder die Verwendung nicht freigegebener Zubehör- und Verbrauchsmaterialien entstehen. Dazu zählen beispielsweise Schäden durch höhere Gewalt, Überspannung oder Flüssigkeiten. Ebenfalls ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien, Einwegartikel sowie Leistungen, die aufgrund gesetzlicher Änderungen oder behördlicher Anordnungen erforderlich werden, sofern diese nicht ausdrücklich Bestandteil des jeweiligen Servicevertrags sind. Weitergehende Leistungen werden – sofern technisch möglich – separat nach Aufwand verrechnet.

Service-Trainingspaket

Sie wünschen, dass Ihr eigenes technisches Supportpersonal die Hamilton Medical Beatmungsgeräte betreut, dann bieten wir Service-Trainings für die Servicetechniker in Ihrer Serviceabteilung an. Diese qualifizieren sie dazu, die jährliche vorbeugende Wartung sowie Reparaturen selbst durchzuführen.

Service-Training

Hamilton Medical bietet regelmässig Service-Trainingskurse für Krankenhaus-Techniker im Hamilton Medical Trainingszentrum in Domat/Ems an. Wenn mehrere Servicetechniker desselben Kunden geschult werden sollen, kann das Training auch vor Ort organisiert werden.

Die Schulungen bestehen aus einem Tag Unterricht pro Beatmungsgerät. Die Teilnehmer lernen, wie sie die vorgeschriebene vorbeugende Wartung durchführen, Software testen sowie Geräte kalibrieren und reparieren. Die Service-Trainings sind kostenpflichtig und werden individuell entsprechend den Anforderungen des Kunden angeboten. Das Zertifikat, das nach erfolgreichem Abschluss der Service-Trainingsmodule ausgestellt wird, ist drei Jahre gültig. Das Zertifikat berechtigt zum Zugriff auf die Tech Support Academy.

Tech Support Academy

Alle zertifizierten Servicetechniker erhalten Zugang zur Tech Support Academy, einer kostenlosen E-Learning-Plattform mit Schulungsvideos. Sie dient als Ergänzung zu den im Training bereitgestellten Servicehandbüchern und hilft den Servicetechnikern, ihr Wissen auf dem neuesten Stand zu halten.
Der Zugang zur Tech Support Academy ist ausschliesslich zertifizierten Servicetechnikern vorbehalten.



Die Servicevarianten im Überblick

Leistung / Service	PremiumCare	EssentialCare	ProCare	FlexCare
Jährliche Kosten	fix	planbar	fix	niedrig
Jahreswartung inkl. Austausch Primärbatterie*	✓	✓	○	○
Wartungsmaterial	✓	✓	○	○
Software-Updates	✓	✓	○	○
Verschleissteile prüfen/tauschen	✓	✓	○	○
Reparaturen	✓	○	✓	○
Ersatzteile	✓	○	✓	○
Ersatzgeräte	✓	○	✓	○
Vor-Ort-Support	✓**	○	✓	○
Bevorzugte Bearbeitung von Servicefällen	✓	X	X	X
Garantieverlängerung	○	○	○	○

✓ = inklusive ○ = Verrechnung nach Aufwand X = nicht erhältlich

* Die externe Batterie des HAMILTON-HF90 ist nicht inbegriffen in der Jahreswartung.

** Send-In Option für HAMILTON-HF90: Für Reparaturen können Sie die Geräte auch an uns einsenden. Im Reparaturfall senden wir Ihnen vorab ein Ersatzgerät inklusive geeigneter Versandverpackung. In dieser Verpackung schicken Sie uns anschliessend das defekte Gerät zurück. Die Versandkosten trägt jeweils die versendende Partei.

Grundinformationen für alle Verträge

Unabhängig von der gewählten Servicevariante profitieren Sie von folgenden Leistungen und Vorteilen:

- ✓ Installation und Inbetriebnahme
- ✓ Kostenloser Service-Hotline-Support
- ✓ Complaint Management
- ✓ Online Dokumentation
- ✓ Service-Dokumentation und Testberichte
- ✓ Standardbetrag für alle Arbeitszeiten und Anfahrtspauschalen

Preise in CHF exkl. MWST. pro Jahr

Gerät	PremiumCare	EssentialCare	ProCare	FlexCare
HAMILTON-C1	1’285	910	450	95
HAMILTON-T1	1’285	910	450	95
HAMILTON-MR1	1’595	1092	550	95
HAMILTON-C3	1’285	910	450	95
HAMILTON-C6	1’285	910	450	95
HAMILTON-HF90	600	300	300	75
HAMILTON-G5/S1	1’672	1’145	500	95
HAMILTON-H900	280	202	150	49

Vertragslaufzeiten

Alle Serviceverträge haben eine Mindestlaufzeit von zwei Jahren. Eine Kündigung ist spätestens drei Monate vor Vertragsverlängerung einzureichen. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.

Eine Anpassung auf ein höherpreisiges Serviceangebot ist jederzeit möglich.

Arbeitszeitregelung

Ein Servicevertrag garantiert Ihnen einen reduzierten Stundenansatz von CHF 240.00 für alle Arbeitszeiten – dieser Satz bleibt während der gesamten Vertragslaufzeit garantiert. Das bedeutet volle Kostenkontrolle und langfristige Einsparungen. Ohne Vertrag können die Kosten pro Stunde je nach Aufwand variieren.

Intensivbeatmung ist Vertrauenssache. Unser Servicekonzept sorgt dafür, dass Ihre Geräte jederzeit einsatzbereit sind – damit sich Ihr Team auf das Wesentliche konzentrieren kann: die bestmögliche Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten.

Kontaktieren Sie uns noch heute – wir beraten Sie gerne, welche Servicevariante am besten zu Ihrer Einrichtung passt:
service.med.ch@hamilton-medical.com

Hamilton Medical AG
Via Crusch 8, 7402 Bonaduz, Schweiz
+41 (0)58 610 10 20
info@hamilton-medical.com
www.hamilton-medical.com

ELO20260229N.01
©2026 Hamilton Medical AG. All rights reserved.