



Offre de maintenance en Suisse

Hamilton Medical

HAMILTON
MEDICAL

Sommaire

Vue d'ensemble	3
Nos solutions de maintenance	3
Pourquoi notre concept de maintenance ?	3
Aide à la prise de décision	3
Garantie	4
Module de formation à la maintenance	5
Formation à la maintenance	5
Tech Support Academy	5
Tour d'horizon de nos solutions de maintenance	6
Prix	7
Informations de base pour tous les contrats	7
Durées des contrats	7
Tarification du temps de travail	7

Vue d'ensemble

Les ventilateurs pour soins intensifs sont des dispositifs high-tech qui sauvent des vis et qui doivent répondre aux exigences les plus élevées en matière de sécurité, de fiabilité et de disponibilité. Notre concept de maintenance propose des solutions sur mesure pour les unités de soins intensifs, les ambulances, les organisations de secours, les cliniques, les services d'urgence et les établissements de soins.

Nous proposons quatre solutions de maintenance, allant d'une formule tout compris offrant une couverture complète à un modèle destiné aux établissements disposant de leur propre personnel technique. Chaque établissement trouvera donc le modèle qui lui convient.

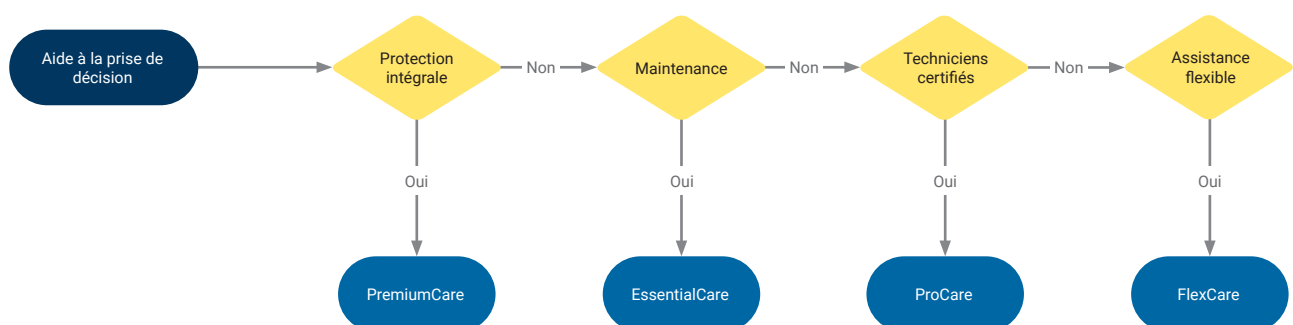
Nos solutions de maintenance

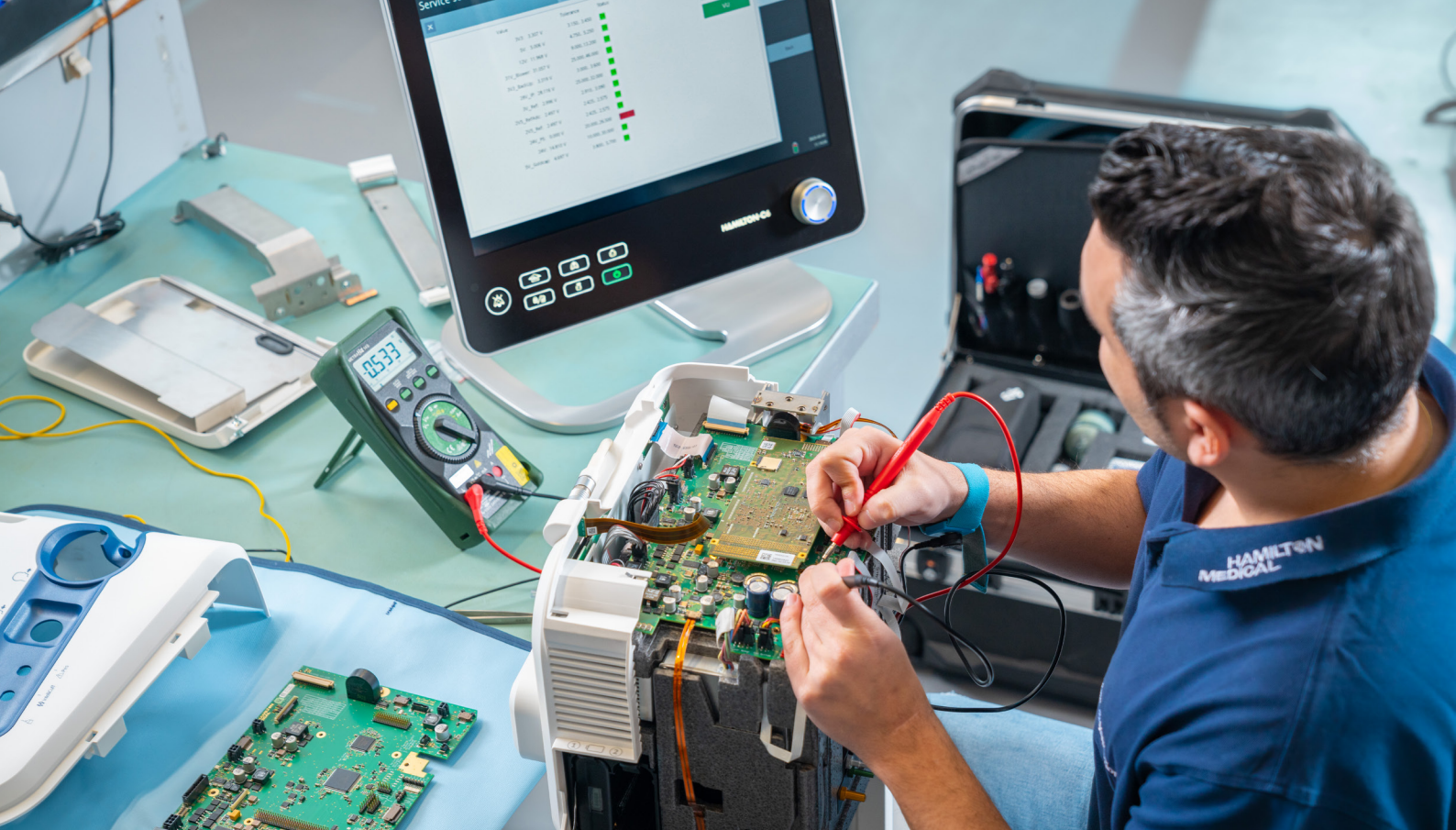
- **PremiumCare** – Une protection intégrale sans limites
- **EssentialCare** – Base solide pour la sécurité et l'entretien
- **ProCare** – Destinée aux établissements disposant de leurs propres techniciens certifiés
- **FlexCare** – Une aide flexible dès que vous en avez besoin

Pourquoi notre concept de maintenance ?

- **Un maximum de sécurité** – Conformité réglementaire et normes les plus strictes
- **Disponibilité** – Dispositifs de rechange et délais de réaction réduits pour minimiser les temps d'arrêt en cas de réparations relativement longues
- **Expertise** – Techniciens certifiés et pièces d'origine
- **Durabilité** – L'entretien préventif prolonge la durée de vie
- **Formule tout compris** – Pas de frais imprévus
- **Flexibilité** – Un contrat adapté à chaque établissement
- **Confiance** – Documentation transparente pour les audits et les inspections

Aide à la prise de décision





Garantie

Garantie du fabricant

Tous les dispositifs de Hamilton Medical sont fournis de série avec une garantie du fabricant de deux ans sur les pièces de rechange et la main d'œuvre. La garantie du fabricant couvre tous les travaux d'entretien correctifs, y compris les pièces de rechange et la main d'œuvre, mais exclut l'entretien préventif. La garantie ne couvre pas les dommages dus à une manipulation non conforme ou à des accidents.

Extension de garantie

Pendant la durée de la garantie du fabricant, il est possible de prolonger la garantie sur les pièces de rechange jusqu'à trois ans supplémentaires (cinq ans au total). L'extension de la garantie sur les pièces de rechange doit être commandée en même temps que le ventilateur et ne peut pas être achetée ultérieurement.

Exclusion de garantie

Ne sont pas compris dans l'étendue des prestations les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation non conforme, d'une utilisation abusive, d'influences extérieures (par ex. force majeure, surtension, dégâts causés par des liquides), d'interventions ou de modifications non autorisées, de l'utilisation d'accessoires ou de consommables non homologués. Sont également exclus les consommables, les articles jetables et les prestations rendues nécessaires par des modifications légales ou des dispositions administratives, dans la mesure où ceux-ci ne font pas expressément partie du contrat de maintenance concerné. Les prestations supplémentaires seront facturées séparément en fonction des frais effectifs, dans la mesure où cela est possible techniquement.

Module de formation à la maintenance

Si vous souhaitez que votre propre personnel technique assure l'entretien des ventilateurs Hamilton Medical, nous proposons des formations à la maintenance s'adressant aux techniciens de maintenance de votre service dédié. Ces formations les qualifient pour effectuer eux-mêmes l'entretien préventif annuel et les réparations.

Formation à la maintenance

Hamilton Medical propose à intervalles réguliers des cours de formation à la maintenance pour techniciens hospitaliers au centre de formation Hamilton Medical situé à Domat/Ems. Si plusieurs techniciens de maintenance d'un même client doivent être formés, il est possible d'organiser la formation sur place.

Les formations se composent d'une journée de cours par ventilateur. Les participants apprennent à réaliser l'entretien préventif prescrit, à tester les logiciels, ainsi qu'à calibrer et réparer les dispositifs. Les formations à la maintenance sont payantes et sont personnalisées en fonction des besoins du client. Le certificat délivré après avoir suivi avec succès les modules de formation à la maintenance est valable trois ans. Le certificat donne accès à la Tech Support Academy.

Tech Support Academy

Tous les techniciens de maintenance certifiés ont accès à la Tech Support Academy, une plateforme d'e-learning gratuite proposant des vidéos de formation. Elle sert de complément aux manuels de maintenance fournis lors de la formation et permet aux techniciens de maintenance de garder leurs connaissances à jour. L'accès à la Tech Support Academy est réservé exclusivement aux techniciens de maintenance certifiés.



Tour d'horizon des solutions de maintenance

Prestation / maintenance	PremiumCare	EssentialCare	ProCare	FlexCare
Frais annuels	fixes	prévisibles	fixes	faibles
Installation et mise en service	✓	✓	✓	✓
Gestion des réclamations	✓	✓	✓	✓
Garantie produit	✓	✓	✓	✓
Documentation en ligne	✓	✓	✓	✓
Assistance technique téléphonique	✓	✓	✓	✓
Contrôles de fonctionnement	✓	✓	✓	○
Contrôles de sécurité	✓	✓	✓	○
Calibrations	✓	✓	✓	○
Entretiens annuels	✓	✓	○	○
Matériel d'entretien	✓	✓	○	○
Mises à jour logicielles	✓	✓	○	○
Contrôle/remplacement des pièces d'usure	✓	✓	○	○
Réparations	✓	○	✓	○
Pièces de rechange	✓	○	✓	○
Dispositifs de rechange	✓	○	✓	○
Assistance sur site	✓*	○	✓	○
Garantie prolongée	○	○	○	○

✓ = inclus ○ = selon les frais effectifs

* Option d'envoi pour HAMILTON-EM7 et HAMILTON-HF90

Prix en CHF hors TVA par an

Dispositif	PremiumCare	EssentialCare	ProCare	FlexCare
HAMILTON-C1	1 285	910	450	95
HAMILTON-T1	1 285	910	450	95
HAMILTON-MR1	1 595	1 092	550	95
HAMILTON-C3	1 285	910	450	95
HAMILTON-C6	1 285	910	450	95
HAMILTON-EM7	sur demande	sur demande	sur demande	sur demande
HAMILTON-HF90	490	230	300	75
HAMILTON-G5/S1	1 672	1 145	500	95
HAMILTON-H900	280	202	150	49

Informations de base pour tous les contrats

Quelle que soit la solution de maintenance choisie, nos clients bénéficient des prestations et avantages suivants :

- Traitement prioritaire des réparations
- Mises à jour logicielles incluses lors des opérations d'entretien
- Assistance téléphonique gratuite pour la maintenance
- Documentation de maintenance et rapports de test
- Montant standard pour tous les temps de travail et les forfaits de déplacement

Durées des contrats

Tous les contrats de maintenance ont une durée minimale de deux ans. Il est nécessaire de notifier la résiliation au plus tard trois mois avant la prolongation du contrat. Sans résiliation, le contrat se prolonge automatiquement d'une année supplémentaire.

Une adaptation à une offre de maintenance supérieure est possible à tout moment.

Tarification du temps de travail

Un contrat de maintenance vous garantit un tarif horaire réduit de 240,00 CHF pour tous les temps de travail : ce tarif reste garanti pendant toute la durée du contrat. Cela se traduit par une maîtrise totale des coûts et des économies à long terme. Sans contrat, le tarif horaire est supérieur.

La ventilation en soins intensifs est une question de confiance. Notre concept de maintenance fait en sorte que vos dispositifs soient opérationnels à tout moment, pour que votre équipe puisse se concentrer sur l'essentiel: les meilleurs soins possibles prodigués à vos patientes et patients.

Contactez-nous dès aujourd'hui: nous serons heureux de vous conseiller sur la solution de maintenance qui convient le mieux à votre établissement: service.med.ch@hamilton-medical.com



Fabricant:

Hamilton Medical AG

Via Crusch 8, 7402 Bonaduz, Suisse

☎ +41 (0)58 610 10 20

info@hamilton-medical.com

www.hamilton-medical.com